

ORANGE COUNTY PROBATION DEPARTMENT 고소 처리 절차

공공 안전 기관으로서 Orange County Probation Department 의 임무는 범죄를 줄이고, 법원에서 범죄자를 관리하고, 합법적이고 생산적인 생활 방식을 장려하고, 피해자를 돕기 위해 효율적이고 연구 지원된 교정 관행을 사용하여 지역사회에 봉사하는 것입니다. 이 임무는 윤리적, 법적, 전문적으로 건전한 관행과 성과를 통해 추진하는 것이 필수적입니다. 부서 정책은 운영 절차와 전문적인 행위에 대한 철학적 근거와 지침으로써의 역할을 합니다.

일반 관행 또는 의견 불일치에 대한 고소 방법:

- 내린 결정에 동의하지 않거나 보호관찰부에 대한 일반적인 불만이 있을 경우 전화, 서면 또는 직접 보호관찰소에 연락하십시오. 가능한 경우, 귀하의 고소에 대해 가장 잘 알고 있는 상사에게 연락하는 것이 좋습니다.

개인을 상대로 특정 고소를 제기하는 방법:

- 첨부된 "개인에 대한 고소" 양식을 작성하십시오. 발생한 일에 대해 아주 구체적으로 설명하십시오. 직원의 특정 위법 행위를 고발하는 고소는 조사 대상으로 됩니다. 직접 또는 다음 주소로 우편으로 보내실 수 있습니다:

Orange County Probation Department

P.O. Box 10260, Santa Ana, CA 92711

제 고소가 어떻게 처리됩니까?

- 보호관찰부 책임자(또는 지명자)가 개인에 대한 모든 고소를 검토합니다.
- 보호관찰부 책임자(또는 지명자)는 직원의 상사 또는 내부 조사관이 귀하의 고소를 조사하도록 합니다. 인터뷰나 더 자세한 정보를 위한 연락을 받으실 수 있습니다.
- 첨부된 "개인에 대한 고소" 양식을 작성하면 보호관찰부 책임자(또는 지명자)가 고소가 접수되었음을 알리는 서신을 보냅니다.
- 철저하고 객관적인 조사가 진행될 것입니다.
- 조사가 완료되면 보호관찰부서에서 귀하의 고소 결과를 서신으로 통지해드립니다. 징계에 관한 구체적인 정보는 법에 의해 공유될 수 없습니다.
- 귀하의 고소는 다음과 같이 분류됩니다:
 - 근거 있음 - 위법행위에 대한 주장은 사실임, 또는
 - 조치 정당화 - 사고가 발생했지만 합법적이거나 적절했음, 또는
 - 입증되지 않음 - 혐의를 입증하거나 반증할 증거가 불충분함, 또는
 - 근거 없음 - 주장이 거짓이거나 사건이 발생하지 않음.

고소 처리 절차는 각 사건을 사실적이고 공정하게 처리하도록 설계되었습니다. 고소를 제기하는 시민은 정중하게 대우받으며 보호관찰요원에 대한 혐의는 매우 심각하게 고려됩니다.